

Conditions Générales de Vente et livraison de JANOHAIR

Les conditions générales de vente ont pour objet d'encadrer la vente de produits via le site <http://janohair.ch> (ou alias <https://jano-hair.com>) représenté par la société JANOHAIR DIFFUSION et le client.

DÉFINITIONS « Conditions Générales de Vente » désigne les conditions générales de vente du site internet disponible à l'adresse <http://janohair.ch> (ou alias <https://jano-hair.com>).

« Client » Toute personne physique âgée de plus de 18 ans qui passe une commande sur le site internet disponible à l'adresse suivante <http://janohair.ch> (ou alias jano-hair.com).

« janohair.ch (et alias jano-hair.com) » désigne le nom de la boutique en ligne sur laquelle sont vendus des produits destinés aux professionnels de la coiffure et public.

« Parties » désigne conjointement JANOHAIR DIFFUSION et le Client. « Produit(s) » désigne les biens commercialisés par le site de JANOHAIR DIFFUSION et disponibles sur le site Internet

« Site Internet » désigne le site disponible à l'adresse <http://janohair.ch> (et alias jano-hair.com). Le site Internet comprend l'infrastructure ainsi que le contenu, notamment les textes, sons et images.

Acceptation des conditions générales de vente

Les relations entre les parties sont exclusivement régies par les présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance au moment de la passation de la commande, des Conditions Générales de Vente, et déclare les accepter sans réserves.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications dans les conditions définies au paragraphe « Modifications des Conditions Générales de Vente ». Les Conditions Générales de Vente applicables à la commande sont celles en vigueur sur le site Internet, à la date de la passation de la commande par le Client.

COMMANDES Conditions Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le site.

Modalités Les commandes s'effectuent à partir du site Internet selon le processus suivant :

1 – Choix du Produit : le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite commander et leur quantité à travers la fiche descriptive du Produit .

2 – Vérification du contenu de la sélection, le client vérifie le contenu de son panier, le prix total et

3 – Renseignez l'adresse de livraison si elle est différente de l'adresse de facturation.

4 – Validation des Conditions Générales de Vente.

5 – Validation de la commande en cochant la case des conditions Générales de Vente (CGV).

6 – Choix du mode de paiement.

7 – Paiement : le Client indique les coordonnées nécessaires à l'utilisation du moyen de paiement.

Les systèmes d'enregistrements automatiques sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de commande.

Les informations énoncées et saisies par le client sur le Site Internet, lors de la prise de commande, engagent celui-ci en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Janohair.ch ne saurait alors être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle, elle pourrait se trouver pour livrer la commande.

Indisponibilités

JANOHAIR DIFFUSION s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles.

A défaut de disponibilité des produits commandés, le client se verra proposer par JANOHAIR DIFFUSION:

- Si le produit indisponible est le seul produit commandé JANOHAIR DIFFUSION informera le client de la possibilité ou non de lui proposer un produit de qualité et de prix équivalent.

- Le client dispose alors d'un délai de cinq (5) jours à compter de cette information pour demander l'annulation de la commande en adressant un message électronique à contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com. Passé ce délai, la commande sera automatiquement annulée et JANOHAIR DIFFUSION remboursera le client par virement bancaire dans un délai maximal de trente (30) jours;

- Si le Produit indisponible n'était pas le seul produit commandé, Janohair.ch informera le client de la possibilité ou non de lui proposer un produit de qualité et de prix équivalent et de la possibilité qu'il ait d'annuler la commande.

Le client dispose alors d'un délai de cinq (5) jours à compter de cette information pour demander l'annulation de la commande ou sa livraison partielle, ou à être livré d'un produit de qualité et de prix équivalent dans la limite des stocks disponibles, en adressant un message électronique à contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com. Si le client n'a pas informé Janohair.ch de son choix dans le délai de cinq (5) jours à compter de la date à laquelle il a été informé que le produit était indisponible, JANOHAIR DIFFUSION procédera à la livraison partielle du reste de la commande. En cas d'annulation de tout ou partie de la commande JANOHAIR DIFFUSION remboursera le Client par virement bancaire dans un délai maximal de trente (30) jours.

Produits

Les photographies du Site Internet sont proposées à titre indicatif et n'ont aucun caractère contractuel et ne sauraient donc engager la responsabilité de JANOHAIR DIFFUSION. Au cas où le packaging d'un produit serait modifié sans que la photo soit corrigée sur Janohair.ch, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité de JANOHAIR DIFFUSION.

La majorité des produits proposés sur le site Internet sont disponibles sur stock.

Le Client s'engage à renvoyer dans un délai de quarante huit heures (48h) à partir de la réception d'un courrier électronique d'alerte, au frais de JANOHAIR DIFFUSION, tous les produits que JANOHAIR DIFFUSION pourrait demander au client de retourner. (Retrait du produit par le fabricant, par les autorités sanitaires etc...).

JANOHAIR DIFFUSION s'engage alors à échanger le Produit par un autre ou par un Produit de qualité et de prix équivalent ou bien à re-créditer le Client qui en fait la demande dans un maximum de trente (30) jours.

Si le client passe outre cette recommandation et décide de conserver le Produit, JANOHAIR DIFFUSION décline toute responsabilité sur les éventuels dommages qui pourraient survenir, et le client ne pourra alors se prévoir d'aucun dommages et intérêts ou indemnités que ce soit.

Prix

Les prix sont exprimés en Francs suisses. Les prix indiqués sur les pages ne comprennent pas le transport et n'incluent pas la TVA (7,7%). Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande auquel s'ajoutent les frais de transport et la TVA (7,7%). JANOHAIR DIFFUSION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par JANOHAIR DIFFUSION.

Le prix des Produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue soit :

- Par Carte Bancaire : (portant le sigle CB, VISA, MASTERCARD).

Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer) sur internet, protocole qui est devenu une norme mondiale.

A savoir : JANOHAIR DIFFUSION n'a jamais accès aux informations personnelles et confidentielles relatives au moyen de paiement du Client. C'est pourquoi les coordonnées bancaires du Client sont demandées à chaque nouvelle commande. Seul Stripe Payments Europe, Ltd disposent des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers.

Un mail vous est envoyé avec toutes les informations nécessaires ainsi qu'un récapitulatif de votre commande.

La commande ne partira qu'après encaissement.

La commande, validée par le Client, ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par courrier électronique.

Un mail vous est envoyé avec toutes les informations nécessaires ainsi qu'un récapitulatif de votre commande.

La commande ne partira qu'après encaissement.

La commande, validée par le Client, ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par courrier électronique.

Par ailleurs, JANOHAIR DIFFUSION, se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Garantie

Dans tous les cas JANOHAIR DIFFUSION ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de JANOHAIR DIFFUSION est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

Livraison

Livraison en Suisse uniquement.

Les expéditions sont acheminées par livreur ou selon la distance géographique, par La Poste Suisse.

Délais de livraison après encaissement

Les tarifs et délais de livraison diffèrent en fonction de l'éloignement et de l'accessibilité de l'adresse de livraison. Les tarifs de préparation et de livraison sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, seront valables les tarifs appliqués au moment de la commande

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, selon le mode de livraison choisi par JANOHAIR DIFFUSION.

La livraison s'effectuera dans un délai moyen de 2 à 15 jours (ouvrés) à compter de la date d'achat, selon le mode la marque choisie et au maximum sous 30 jours à compter de la réception du bon de commande.

Réserves

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès du client.

Sans préjudice du délai dont dispose le client au titre de son droit de rétractation défini à l'article ci -après il lui appartient de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration, ou si la bande de garantie scellant le colis a été violée.

Les dites réserves et réclamations doivent être faites lors de la livraison ou adressées JANOHAIR DIFFUSION et au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Dans cet écrit, le Client ou son représentant devra fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

Le Client devra laisser à JANOHAIR DIFFUSION toute facilité pour procéder à la constatation de ces non-conformités et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. A défaut, toute réclamation sera automatiquement rejetée.

Suivi de la commande

1 - Le Client a la possibilité de suivre sa commande à tout moment en envoyant un mail à contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com

Retour de marchandise

Les demandes de retour doivent nous être adressées par e-mail dans un délai de 5 jours. Les colis retournés sans notre accord préalable seront refusés. Notre accord de retour vous sera communiqué par e-mail dans les 48 heures maximum. Les articles retournés sont acceptés uniquement dans leur emballage d'origine.

Défauts et erreurs

Un éventuel dégât de transport ou tout autre défaut de la marchandise doit être annoncé immédiatement auprès de JANOHAIR DIFFUSION ou de La Poste Suisse. La marchandise défectueuse, livrée par erreur ou en trop doit être retournée immédiatement, ou au plus tard dans les 5 jours (voir point précédent, "Retours"). En cas de non retour dans ce délai, la marchandise sera facturée et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par JANOHAIR DIFFUSION.

Litiges

Les Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi suisse.

Lorsqu'un problème survient, le client doit avant toute chose prendre contact avec le service client de JANOHAIR DIFFUSION aux adresses email suivantes :

contact@janohair.ch ou shop@jano-hair.com

Pour tenter d'obtenir une solution amiable

Données personnelles

JANOHAIR DIFFUSION publie sur son site sa politique de protection que le client accepte sans réserve.

Limites de responsabilité

Le site janohair.ch (ou alias jano-hair.com) est un site de vente de produits exclusivement destinés aux professionnels de la coiffure..

Les informations diffusées sur le site de JANOHAIR DIFFUSION proviennent de sources réputées fiables. Toutefois, JANOHAIR DIFFUSION ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur l'ensemble du site, ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de JANOHAIR DIFFUSION, à quelque titre que ce soit. L'utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des informations mises à sa disposition sur le site.

JANOHAIR DIFFUSION s'engage néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises.

L'utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données.

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en Suisse.

Force majeure

La responsabilité de Janohair.ch ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

Evolution du présent contrat JANOHAIR DIFFUSION se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des conditions générales de vente à tout moment.

Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions générale de vente disponible sur le lien suivant <http://janohair.ch> (ou alias jano-hair.com)

Le présent contrat est soumis au droit suisse. En cas de litige, JANOHAIR DIFFUSION se réserve le choix du tribunal à saisir.